

## ESPACE LOCATAIRE MODE D'EMPLOI

Pour accéder à votre espace locataire, vous devez vous connecter avec un identifiant et un mot de passe qui vous sont fournis lors de votre première connexion. Veuillez les noter et les conserver. En cas d'oubli ou de perte, veuillez contacter le service gestion locative d'Hauts-de-Bièvre Habitat.

Ce service a été mis en place en partenariat avec la Caisse d'Epargne.

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil du site <u>https://www.hdb-habitat.fr</u>

- 1- Cliquez sur « Espace locataire Payer mon Loyer » pour créer votre compte locataire en ligne
- 2- Apparaîtra la page d'accueil de votre compte en ligne.

Identifiant   Mot de passe   Mémoriser mon identifiant   Valider Abandon   Demander un code d'accès   Mot de passe oublié	Habitat	Lundi 09 Août
Demander un code d'accès Mot de passe oublié		Identifiant Mot de passe Mémoriser mon identifiant Valider Abandon
SS( actif Portail Web de la suite NeXTBOME version 23.3.1.5 (2021-05)	192.168.20.9	Demander un code d'accès Mot de passe oublié OME version 23.3.1.5 (2021-05)

3- Pour la 1ère connexion, cliquez sur « Demander un code d'accès »

Habitat	èure		
	Lundi 09 Août	Retour	
	Demande d'un code d'accès au site		
	Hauts-de-Bièvre Habitat		
	Vous êtes : Oun locataire		
Si vous avez oublié votre code d'accès et/ou votre mot de passe, saisissez les champs ci-dessous et valider, le mot de passe sera envoyé à l'adresse email renseignée sur votre compte.			
	Votre Nom *		
	Votre adresse email *		
	Votre référence logement *		
	Votre numéro locataire *		
☐ j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation Valider			
	Votre code d'accès		
	Votre mot de passe		
Laisser votre souris sur la zone pour avoir de l'aide			
" zones obligatoires, elles figurent sur votre avis d'échéance			

- 4- Saisissez vos données personnelles (votre référence logement et votre numéro locataire sont disponibles sur votre avis d'échéance)
- 5- Cliquez sur OK et acceptez les conditions générales d'utilisation
- 6- Votre code d'accès et votre mot de passe s'afficheront
- 7- Vous recevrez un e-mail pour valider votre compte

Vous pouvez dorénavant accéder à votre espace locataire.



Lors de votre lère connexion nous vous recommandons de changer le mot de passe qui vous a été attribué et d'indiquer une adresse e-mail valide. Pour cela cliquez sur le lien "Modifier mon mot de passe ou mon email"

Le Service Gestion Locative reste bien entendu à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.