

Société Coopérative d'intérêt collectif d'habitations à loyers modérés (SCIC), HAUTS-DE-BIEVRE HABITAT s'appuie sur les compétences de ses 140 collaborateurs pour mener à bien une mission ambitieuse de développement et d'entretien de son patrimoine, visant également à améliorer au quotidien la qualité des services offerts à ses locataires.

**HAUTS-DE-BIEVRE HABITAT recrute :**

**UN(E) CHARGE(E) DE RELOGEMENT**

**Mission principale :**

Sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice du Développement Social Urbain et du Contentieux, le (la) chargé(e) de relogement est le(la) représentante de la société auprès des locataires lors des opérations de relogement. Il (elle) est l'interlocuteur(trice) privilégié(e) et permanent des locataires concernés par ces opérations. Il(elle) les accompagne tout au long de l'opération depuis l'annonce du projet jusqu'à l'installation dans le nouveau logement.

**Description des missions :**

- Informer les locataires de projets de relogement et leur expliquer le processus,
- Réaliser les enquêtes individuelles par ménage préalables au relogement afin d'établir un diagnostic social et financier personnalisé,
- Evaluer les besoins d'assistance des familles présentant des difficultés spécifiques et mettre en œuvre le suivi social adapté (en transverse avec les services pré contentieux et accompagnement social notamment).
- Assure le suivi du relogement :
  - ✓ En communiquant une proposition de relogement en adéquation avec l'analyse préalable effectuée et le plan de relogement en effectuant la visite du logement, en établissant la liste des travaux à effectuer avant le déménagement en coordination avec les services techniques)
  - ✓ En analysant et en constituant le dossier pour information des membres de la CALEOL (documents nécessaires, taux d'effort, reste à vivre, calcul du maintien de prix au m<sup>2</sup>, etc..)
  - ✓ En assurant un suivi administratif rigoureux du dossier : signatures, coordination de la fin des travaux du futur logement à intégrer en relation avec les services techniques, lien aux réservataires,
  - ✓ En organisant le déménagement et en s'assurant de la bonne installation des occupants et de leur satisfaction.
- Tenir des tableaux de bord : RIME, vacance de logements, suivi des propositions, etc...

**Profil :**

BAC+2/3 (BTS, DUT) dans le domaine social ou de la gestion immobilière avec une première expérience sur un poste similaire.

Il est impératif de maîtriser l'environnement du logement social dont la demande de logement et les règles d'attribution. Des connaissances juridiques sont également nécessaires sur les procédures liées au relogement ainsi que les dispositifs d'accompagnement sociaux (aides financières, etc).

Discrétion, sens du relationnel, organisation et capacités rédactionnelles seront également indispensables à la réussite des missions. Maîtrise du pack Office.

Ce poste nécessite des déplacements fréquents au domicile des locataires et nécessite de la flexibilité sur les horaires de disponibilité.

**Poste basé à Châtenay-Malabry (92290)**

**Fourchette de salaire suivant profil**