

NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

MODE D'EMPLOI

Ce mode d'emploi est destiné :

- Aux résidents ayant déjà un compte sur leur espace locataire
- Aux locataires n'ayant pas encore créé de compte locataire

Vous devez **créer un nouveau compte** sur le nouvel espace locataire afin d'y accéder.

Sur notre site www.hdb-habitat.fr, cliquez sur « **Payez** » pour accéder au nouvel espace locataire.



ACCUEIL | LA COOP | LOCATAIRES | PATRIMOINE | ANNONCES | INFOS PRATIQUES | CONTACT

VOTRE ESPACE LOCATAIRE



Bienvenue !
ce que vous devez savoir
en tant que locataire



Payez
votre loyer en accédant à votre
espace en ligne



Consultez
le mode d'emploi de
votre espace locataire



Trouvez
les coordonnées
de votre gardien

Vous êtes alors redirigé vers l'espace locataire, voici la page d'accès :

Bienvenue sur votre espace locataire



Identifiant de connexion

Mot de passe

Connexion

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[CRÉER UN COMPTE ?](#)

Cliquez sur « **CRÉER UN COMPTE** ».

Vous êtes: ☒ Locataire ☐ Fournisseur

Référence client*	Date de naissance*
Saisir votre référence transmise par courrier	Saisir votre date de naissance
Nom*	Prénom*
Saisir votre nom	Saisir votre prénom
Adresse e-mail*	Confirmation de votre adresse e-mail*
Saisir votre adresse e-mail	Confirmer votre adresse e-mail
➤ CRÉER MON COMPTE ➤ RETOUR	

Dans « **référence Client** », vous devez renseigner votre numéro locataire qui se trouve en haut à gauche de votre avis d'échéance (en dessous des références locataire).

Attention, il faut saisir le **numéro locataire sans le dernier chiffre après l'espace**.

Dans le « **Nom** », « **Prénom** » et « **Date de naissance** », vous devez renseigner les informations du 1^{er} titulaire. Pour le connaître, il s'agit du premier nom apparaissant sur votre avis d'échéance.

Il vous suffit de saisir 2 fois votre adresse e-mail, veillez à bien vérifier que vous l'avez bien saisie correctement.

Une fois les informations renseignées, cliquez sur « **CRÉER UN COMPTE** ».

[➤ CRÉER MON COMPTE](#) [➤ RETOUR](#)

Un e-mail va vous être envoyé, accédez à vos e-mails pour le consulter (vérifier votre dossier « **Courrier indésirable** » ou « **Spam** »).

Voici un exemple d'e-mail reçu :

Bonjour,

Une demande de création de compte vient d'être effectuée avec vos informations. Si vous en êtes l'auteur, cliquez sur le lien suivant pour poursuivre la création de compte.

[Confirmation de création de compte](#)

En sélectionnant ce lien, vous serez redirigé vers le site afin de créer votre mot de passe. Si vous n'êtes pas l'auteur de cette demande, veuillez ignorer ce message.

Cordialement,
Le service technique du portail
HAUTS DE BIEVRE HABITAT

Cliquez sur « **Confirmation de création de compte** ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvre en vous demandant de taper 2 fois votre nouveau mot de passe :

The diagram illustrates the password creation process. It shows two input fields. The first field is labeled 'Nouveau mot de passe*' and contains the placeholder text 'Saisir votre nouveau mot de passe'. The second field is labeled 'Confirmation du nouveau mot de passe*' and contains the placeholder text 'Confirmer votre mot de passe'. Two blue arrows originate from the text 'Une nouvelle fenêtre s'ouvre en vous demandant de taper 2 fois votre nouveau mot de passe :'. One arrow points to the first input field, and the other points to the second input field.

Nouveau mot de passe*
Saisir votre nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe*
Confirmer votre mot de passe

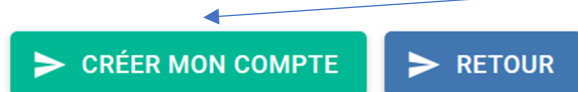
Attention, votre mot de passe doit répondre aux critères ci-dessous :

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- ☐ 8 caractères
- ☐ Une majuscule
- ☐ Une minuscule
- ☐ Un chiffre
- ☐ Un caractère spécial (\$,&=?,#|,<,>.,*,%,!)

Pensez à noter votre mot de passe dans un endroit sécurisé.

Une fois les mots de passe renseignés, cliquer sur « **CREER UN COMPTE** ».



Un deuxième e-mail vous sera envoyé avec la confirmation de votre création de votre espace locataire et votre **identifiant** :

Bonjour,

Votre demande de création de compte vient d'être effectuée avec les informations du signataire principal.

Voici votre identifiant:

NHHDBL

Cet identifiant est utilisable sur le site web suivant avec le mot de passe que vous avez enregistré précédemment : <https://hdbhabitat.scepia.fr>

Cordialement,
Le service technique du portail
HAUTS-DE-BIEVRE HABITAT

Votre nouvel accès est maintenant créé. Connectez-vous afin de connaître les nouvelles fonctionnalités.

En cas de difficulté, le service de la Gestion Locative reste à votre disposition pour vous accompagner dans la création de votre nouvel espace locataire.